



## CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "PAGAMENTO A FAVORE DI SORIS EFFETTUATO ONLINE CON LA CARTA DI CREDITO" PRESENTATA DAI CONSIGLIERI BERTOLA E APPENDINO IN DATA 22 SETTEMBRE 2011.

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

### CONSIDERATO CHE

- sul sito del Comune di Torino vi è un'apposita sezione predisposta al pagamento online di ICI, TARSU, COSAP, CIMP (<http://www.pagamenti.soris.torino.it/canale.asp>);
- con tale modalità di pagamento, come cita lo stesso sito, si vuol mettere a disposizione dei cittadini uno strumento veloce e sicuro, per permettere quel risparmio di tempo e quella efficienza che è obiettivo della Soris fornire;
- la forma di pagamento online è sempre più diffusa e agevola i cittadini nell'adempiere al pagamento entro le scadenze;
- i pagamenti effettuati online, senza doversi recare in loco, favoriscono una riduzione degli spostamenti influenzando positivamente sulle problematiche di traffico e ambiente;
- la possibilità di effettuare i pagamenti online agevola i cittadini che vivono situazioni di difficoltà motorie e comporta un notevole risparmio di tempo;

### TENUTO CONTO CHE

- in caso di pagamento presso gli sportelli postali, il costo aggiuntivo è pari ad Euro 1,10 per ciascun bollettino pagato;
- sul sito in oggetto, nella sezione INFORMAZIONE COSTI, è riportato che il costo addebitato al cittadino in caso di pagamento online con carta di credito tramite il sito Soris è pari all'1,5% dell'importo con addebito minimo pari a 2,00 Euro;

### INTERPELLANO

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- 1) come sia stata calcolata tale percentuale;
- 2) a quanto ammontino realmente le spese sostenute da Soris in termini di commissioni per la gestione della transazione ed il pagamento tramite carte di credito;
- 3) a quale istituto bancario si affidi Soris per tale gestione;

- 4) se non sia discutibile il fatto che il costo del pagamento tramite carta di credito generi di fatto un disincentivo per il cittadino ad usufruire di tale forma di pagamento.

F.to: Chiara Appendino  
Vittorio Bertola