



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: (RISPOSTA SCRITTA) "PAGAMENTO DELLA SOSTA SU STRADA CON TESSERE BANCARIE" PRESENTATA DAI CONSIGLIERI BERTOLA ED APPENDINO IN DATA 18 NOVEMBRE 2013.

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

CONSIDERATO CHE

- presso i parcometri GTT situati presso le varie aree di sosta a pagamento su strada presenti in città è possibile pagare non solo con moneta, ma anche con l'uso di tessere bancarie "Fast Pay";
- tuttavia, da più segnalazioni, risulta che spesso, al termine della procedura di pagamento con una tessera di questo tipo, pur perfettamente funzionante nei normali POS e sportelli bancomat, il parcometro risponde "Tessera non valida" e rifiuta il pagamento;
- questo, nel momento in cui l'automobilista non disponesse di moneta sufficiente, eventualità resa sempre più frequente dalla crescente diffusione dei pagamenti elettronici e dal recente incremento delle stesse tariffe di sosta, può comportare una oggettiva difficoltà a pagare la sosta;
- inoltre il circuito "Fast Pay", pur essendo normalmente abilitato sulle tessere bancomat italiane, non è presente su tessere bancarie di altro tipo pure molto diffuse (es. carte di credito), e anche questo limita la possibilità di pagare la sosta, in particolare per chi provenisse in auto dalla Francia o da altre nazioni straniere;

INTERPELLANO

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere se:

- 1) tutte le tessere bancomat con marchio "Fast Pay" siano supportate dai parcometri, oppure se alcune di esse (es. quelle più moderne dotate di chip) non siano supportate, ed in tal caso quando si intenda provvedere a garantirne il supporto;
- 2) il messaggio "Tessera non valida" indichi dunque un problema di funzionamento della tessera oppure un problema di compatibilità del parchimetro, e se dunque non si ritenga più opportuno un messaggio più chiaro in tal senso, come "Tessera non supportata";
- 3) sia possibile abilitare i parcometri al pagamento mediante altri tipi di tessera, ad esempio i principali circuiti di carta di credito, e quanto costerebbe tale abilitazione;

- 4) l'Amministrazione non ritenga opportuno, in generale, garantire il massimo numero di sistemi per pagare la sosta, giacché in diverse situazioni, in zone non centrali dove non vi siano rivendite di voucher aperte nelle immediate vicinanze, il mancato funzionamento del pagamento tramite tessera può comportare un grosso problema al cittadino che si trovi privo di moneta.

F.to: Vittorio Bertola
Chiara Appendino