



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: (RISPOSTA SCRITTA) "DATI STATISTICI SUI VERBALI EMESSI DA GTT PER MANCANZA DI TITOLO DI VIAGGIO" PRESENTATA DAI CONSIGLIERI BERTOLA ED APPENDINO IN DATA 24 NOVEMBRE 2015.

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

CONSIDERATO CHE

- GTT provvede alla verifica dei titoli di viaggio degli utenti dei suoi servizi di trasporto;
- è interesse della Città che il sistema di verifica sia efficace ed efficiente;

INTERPELLANO

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- 1) per gli anni dal 2011 ad oggi, divisi per anno, quanti siano:
 - a) il numero totale di verbali emessi a seguito della verifica dei titoli di viaggio a bordo dei mezzi del servizio tram e autobus urbano e suburbano e della metropolitana;
 - b) sui totali di cui al punto a), quanti siano i verbali emessi per asserita dimenticanza di un titolo di viaggio valido di cui l'utente è comunque in possesso (ad esempio abbonamento lasciato a casa), e quanti invece per mancanza totale del titolo di viaggio;
 - c) sui totali di cui al punto a), quanti siano i verbali elevati a fronte dell'esibizione di un documento valido da parte della persona multata, e quanti invece siano stati emessi senza la visione di un documento, ad esempio a fronte di generalità autodichiarate a voce dal multato;
 - d) per ciascuna delle due categorie di cui al punto b), se possibile suddividendoli ulteriormente nelle due categorie di cui al punto c), quanti siano i verbali che sono poi stati effettivamente pagati;
 - e) sul totale dei verbali emessi per mancanza del titolo di viaggio, quanti siano, se possibile dividendoli tra le due categorie di cui al punto c), i verbali che sono stati saldati direttamente a bordo con la sanzione ridotta di 25 Euro;
 - f) sui totali di cui al punto a), quanti siano i verbali a fronte dei quali è stato presentato ricorso, e quanti siano tra questi ricorsi quelli che si sono conclusi con la cancellazione del verbale;

- 2) se esista un conteggio o almeno una stima, e quale sia, del numero o percentuale di casi in cui il personale di controllo, pur non avendo ottenuto dall'utente l'esibizione di un titolo di viaggio valido, vista la presenza a bordo di una macchinetta per l'emissione automatica di biglietti di corsa singola con sovrapprezzo, ha diretto l'utente a dotarsi di un biglietto presso tale macchinetta invece di elevargli un verbale;
- 3) se esista un conteggio o almeno una stima, e quale sia, del numero o percentuale di casi in cui il personale di controllo, pur non avendo ottenuto dall'utente l'esibizione di un titolo di viaggio valido, e non avendogliene procurato uno tramite la macchinetta automatica di bordo, non è riuscito a emettere un verbale, o perché l'utente è scappato, o perché si è rifiutato di fornire le generalità;
- 4) se, nel caso in cui il multato dimostri o dichiari un indirizzo di residenza situato all'estero, l'azienda provveda ugualmente a tentare l'incasso del verbale e come, e se in questi casi la percentuale di verbali normalmente incassati si discosti significativamente dalla media generale;
- 5) quale sia, per ciascuno degli anni di cui al punto 1, il costo annuo complessivo del servizio di assistenza alla clientela e verifica dei titoli di viaggio, e quale sia il totale annuo effettivamente incassato dai verbali;
- 6) se corrisponda al vero che gli assistenti alla clientela in passato disponevano di un sistema per accertare immediatamente in via telematica se l'utente che asseriva di aver dimenticato a casa il proprio abbonamento dicesse il vero, e che ora non ne dispongono più, e per quali motivi tale sistema sia stato abbandonato;
- 7) se corrisponda al vero che GTT riceve dalla Città e/o dalle altre istituzioni un indennizzo per ciascun verbale che non riesce poi a incassare, e in tal caso come funzioni il meccanismo di indennizzo e quale sia per ciascun anno l'indennizzo totale percepito.

F.to: Vittorio Bertola
Chiara Appendino